



Sand Valley

GOLF RESORT

REGULAMIN SAND VALLEY GOLF RESORT

1. Przedmiot regulaminu

- a) Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Sand Valley Golf Resort w Rzeczniej, ul. Sand Valley 23, 14-400 Pasłek („Obiekt”) składającego się z 17 willi („Ville”) oferowanych do krótkoterminowego pobytu gościom („Goście”). Niniejszy Regulamin oraz regulamin płatności dostępny na stronie internetowej www.sandvalley.pl stanowi umowę pomiędzy Sand Valley Company Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeczniej a Gościem obiektu Sand Valley Company Golf Resort, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie przez Gościa rezerwacji. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz ww. regulaminu rezerwacji.
- b) Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Warmia Resort.
- c) Regulamin wydany jest przez Sand Valley Company Sp. z o.o., ul. Sand Valley 23, 14-400 Pasłek, KRS: 0000266961, REGON: 220331399, NIP: 9581545302 – podmiotu oferującego pobyt w Sand Valley Golf Resort („Usługodawca”).

2. Doba pobytu

- a) Dom wynajmowany jest na minimum dwie doby.
- b) Doba rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia pobytu o godzinie 14:00, a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10:00.
- c) Prośbę o przedłużenie doby pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 9:00 w dniu wymeldowania zgodnym z rezerwacją. Usługodawca nie jest związany prośbą o przedłużenie doby pobytu i może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w szczególności w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (Villi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
- d) Za każdą rozpoczętą godzinę po zakończeniu pobytu (po godzinie 10:00 w dniu zakończenia pobytu) Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 100,00 zł brutto.

3. Rezerwacja i meldunek

- a) Goście dokonują wyboru i wstępnej rezerwacji Villi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: marcin.polec@sandvalley.pl dla Klientów polskich, bądź paul.oconnor@sandvalley.pl lub marek.maluch@sandvalley.pl dla klientów zagranicznych. Dodatkowo rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, poprzez wykonanie telefonu pod numery dostępne na stronie internetowej www.sandvalley.pl.
- b) Potwierdzeniem wykonania wstępnej rezerwacji jest e-mail rezerwacyjny, z którego wynika dalsza procedura postępowania, informacje podsumowujące na temat zarezerwowanej Villi oraz płatności.
- c) Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. Okazanie dokumentu tożsamości jest niezbędne w celu zawarcia umowy o wykonanie usług, o których mowa w punkcie 1 lit. b, jak również celem zapewnienia bezpieczeństwa Gości.
- d) Usługodawca może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu na terenie Obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Usługodawcy lub innych osobach przebywających na terenie Obiektu.
- e) Zmiana terminu pobytu lub wybranej Villi na inną jest możliwa pod warunkiem dostępności innych Villi w wybranym terminie. W przypadku gdy cena zarezerwowanej Villi różni się od ceny Villi wcześniej zarezerwowanej, różnica w cenie zostanie rozliczona najpóźniej w dniu przyjazdu, przed odbiorem kluczy.
- f) Wraz z dokonaniem rezerwacji Gość uiszcza na rzecz Usługodawcy przedpłatę w wysokości 50% ceny za pobyt. W przypadku rezygnacji Gościa z przyjazdu przedpłata jest bezwrotna i stanowi karę umowną.
- g) W sytuacji, gdy Obiekt zostanie zamknięty z powodu obostrzeń nałożonych przez Państwo Polskie na Przedsiębiorców z powodu epidemii, wszystkie rezerwacje dokonane na ten okres będą przesuwane na inny termin, a wpłacone przedpłaty nie będą zwracane, a zaliczone na poczet przyszłych rozliczeń.
- h) W przypadku rezygnacji Gościa z dalszego pobytu w trakcie jego trwania, Gościowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek uiszczonych wcześniej opłat, w tym opłaty za cały okres pobytu. Kwota ta stanowi karę umowną.
- i) Przed rozpoczęciem pobytu Gość organizujący imprezę w Villi ma obowiązek uiszczyć kaucję w wysokości 800,00 zł, która będzie zabezpieczeniem finansowym w przypadku wyrządzonych szkód w wynajmowanej Villi. Kaucja jest zwrotna po dokonaniu oględzin Villi i stwierdzeniu braku szkód. Może być zwrócona w gotówce, bądź na rachunek bankowy wskazany przez Gościa, na którego dokonana była rezerwacja.
- j) Recepcja wydaje zawsze tylko jeden klucz od domu i 1-go pilota do garażu. Gość zawsze powinien zostawiać klucz i pilot w recepcji przy opuszczaniu Villi. Za wydanie 2-go klucza pobierana jest kaucja w wysokości 100,00 zł, natomiast za wydanie drugiego pilota kaucja wynosi 300,00 zł.

4. Parking dla Gości

- a) Przy wynajmowanej Villi przeznaczone są trzy miejsca parkingowe (jedno w garażu i dwa na zewnątrz Villi).
- b) Dla Gości przybyłych do Obiektu większą ilością pojazdów, wyznaczone miejsce do parkowania znajduje się przy Domu Klubowym Resortu.
- c) Obowiązuje zakaz parkowania pojazdów na drodze i trawniku. W przypadku szkód powstałych na skutek niewłaściwego parkowania, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody.

5. Zasady obowiązujące w wynajmowanych Villach

- a) Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- b) Każdorazowo opuszczając dom Gość jest zobowiązany sprawdzić zamknięcie drzwi wejściowych i okien, zwłaszcza dachowych, a klucz pozostawić w Recepcji.
- c) Gość Sand Valley nie może przekazywać domu osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- d) Osoby niezameldowane a zaproszone na imprezę okolicznościową mogą gościnnie przebywać na terenie obiektu Sand Valley Golf Resort od godziny 8:00 do godziny 22:00, tylko i wyłącznie w określonej liczbie tj.:
 - w domu 12- osobowym typu Merion – do 20 osób,
 - w domu 6-osobowym typu Troon – do 12 osób,
 - w domu 4 osobowym typu Semi – do 10 osób.
- e) Ochrona Obiektu posiada uprawnienia do sprawdzania ilości osób nie zameldowanych, a przebywających w Villi w trakcie trwania pobytu.
- f) Wraz z podpisaniem Regulaminu Gość potwierdza brak uszkodzeń w wynajmowanej Villi.
- g) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Villach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Villi.
- h) Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Villach i ich wyposażeniu
- i) Goście mają zakaz wnoszenia wyposażenia Villi na zewnątrz.
- j) Goście są zobowiązani do wyrzucenia po sobie śmieci po zakończonym pobycie do śmietnika usytuowanego koło parkingu przy Domu Klubowym Resortu.
- k) Gości obowiązuje zakaz chodzenia w obuwiu wierzchnim w wynajmowanej Villi.
- l) Goście mają zakaz wprowadzania zmian w ustawieniach dekodera dostępnego w salonie Villi oraz pompy ciepła.
- m) Goście powinni korzystać z sauny zgodnie z instrukcją umieszczoną przy saunie.

6. Usługi

- a) W trosce o komfort Gości, Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby oferta wynajmu Villi była zgodna z opisem Villi dostępnym na stronie internetowej: www.sandvalley.pl
- b) Usługodawca świadczy usługi zgodnie ze standardem Obiektu określonym na stronie internetowej, o której mowa w lit. a) powyżej.
- c) W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
- d) Usługodawca ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
 - wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
 - sprzątnięcie Villi na życzenie Gościa za dodatkową opłatą wynikającą z cennika Obiektu

7. Odpowiedzialność Gości

- a) Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Villi powstałe z jego winy, bądź odwiedzających Go osób. Wniesienie kaucji, o której mowa w pkt. 3 lit h) nie zwalnia Gościa od obowiązku wyrównania szkód przekraczających wysokość uiszczonej kaucji.
- b) W Obiekcie, zarówno w Villach jak i w częściach wspólnych, poza wyznaczonymi do tego celu miejscami (tarasy), obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 400,00 zł w każdym przypadku niezastosowania się do zakazu.
- c) W przypadku zgubienia kluczy lub pilota do Villi, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł/klucze bądź 300,00 zł/pilot w recepcji Obiektu.
- d) W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Usługodawca może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika Usługodawcy, uregulowania wszelkich należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
- e) Dzieci i młodzież poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

8. Zwrot rzeczy pozostawionych

- a) Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w Villi przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
- b) W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Usługodawca przechowa powyższe przedmioty na koszt Gościa przez okres jednego miesiąca.
- c) Artykuły spożywcze będą utylizowane niezwłocznie po ich pozostawieniu.

9. Reklamacje

- a) Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
- b) Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja.
- c) Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

10. Postanowienia końcowe

- a) Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 06:00.
- b) Usługodawca może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w jego mieniu lub mieniu innych Gości albo pracowników, albo innych osób przebywających w Sand Valley Golf Resort lub też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie Obiektu.
- c) W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanej Villi na inną, o takim samym standardzie lub wyższym, a w przypadku braku wolnej Villi do odstąpienia od wykonania usługi i zwrotu wpłaconej kwoty opłaty rezerwacyjnej w całości.
- d) Obowiązuje zakaz kąpieli oraz wędkowania w stawach na Obiekcie
- e) Goście zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu korzystania z placu zabaw, który znajduje się na tablicy dostępnej przed wejściem na plac zabaw.
- f) Goście mogą wypożyczać sprzęt golfowy zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- g) Na Obiekcie obowiązuje zakaz jazdy melexami oraz samochodami pod wpływem alkoholu.

11. RODO

Wykonując obowiązek wskazany w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Sand Valley Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeczej (14-400 Pasłek) ul. Sand Valley 2, zarejestrowana w pod nr KRS: KRS: 0000266961, REGON: 220331399, NIP: 9581545302, zwana dalej „Spółką” informuje, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sand Valley Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeczej (14-400 Pasłęk) ul. Sand Valley 2, zarejestrowana w pod nr KRS: KRS: 0000266961, REGON: 220331399, NIP: 9581545302
- b) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rezerwacji noclegu w obiekcie Sand Valley Golf Resort oraz świadczenia usług na Pani/Pana rzecz przez Spółkę związanych z pobytem w Sand Valley Golf Resort, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w celu realizacji umowy zawartej między Panią/Panem a Spółką dotyczącej pobytu w obiekcie Sand Valley Golf Resort; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. odrębnej zgody; w przypadku ewentualnych sporów Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń bądź obrony praw Spółki - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw Spółki;
- c) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa, upoważnieni pracownicy/współpracownicy Spółki, dostawcy usług technicznych i organizacyjnych, w tym usług płatniczych oraz inne spółki z grupy SIX Payment Services i First Data Polska S.A.;
- d) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej;
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 1 rok, chyba że wcześniej zostanie przez Panią/Pana odwołana zgoda na ich przetwarzanie; dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego;
- f) Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- g) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
- h) podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, o której mowa w pkt b powyżej;
- i) wobec Pani/Pana będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym Pani/Pana dane osobowe będą podlegały profilowaniu;
- j) ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie.

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z regulaminem

.....

(DATA, PODPIS GOŚCIA)